ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวังดาล
เรื่อง ประกาศความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังดาล
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
****

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวังดาล ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริการส่วนตำบลวังดาล ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลวังดาล จำนวน ๗๕ คน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังดาลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอประกาศความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังดาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ในประชาชนในพื้นที่ทราบ ทั้งนี้สามารถรับทราบผลการประเมินความพึงพอใจฯ ได้ทางเว็บไซต์ http://www.wangdan.go.th รายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายไพบูลย์ ช่างฉาย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังดาล

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังดาล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๗๕ คน มีรายละเอียดดังนี้

****

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย จำนวน 35 คน 2. หญิง จำนวน 40 คน
2. อายุ 1. 10 – 20 ปี จำนวน 2 คน 2. 21 – 40 ปี จำนวน 30 คน
   3. 41 – 60 ปี จำนวน 30 คน 4. 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 13 คน
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
   1. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน 2 คน 2. ประถมศึกษา จำนวน 23 คน
   3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 16 คน 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 21 คน
   5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 9 คน 6. ปริญญาตรี จำนวน 4 คน
   7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ ...23 คน....เกษตรกร ...20 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว ...1 คน..รับราชการ
   ...25 คน.....ลูกจ้าง ... 1 คน..นักเรียน/นักศึกษา ...5 คน..อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

...9 คน.. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ...13 คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
...5 คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ...16 คน..การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
...11คน.. การบริการรถน้ำเอนกประสงค์ .....4 คน.การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
...10 คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร .....11 คน.การขอจดทะเบียนพาณิชย์
...21 คน..การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	40 คน	30 คน	5 คน		
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลอาใจใส่	37 คน	32 คน	6 คน		
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ	41 คน	27 คน	7 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	33 คน	32 คน	9 คน		
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	27 คน	36 คน	13 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	40 คน	30 คน	24คน		
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	38 คน	32 คน	24คน		
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	28 คน	42 คน	6 คน		
รวม	284	261	53		
คิดเป็นร้อยละ	47.33	43.50	8.83		

ผลการประเมิน 1. ระดับดีมาก – ดี คิดเป็นร้อยละ 90.83
2. ระดับปานกลาง – พอใจ คิดเป็นร้อยละ 8.83
3. ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 0